



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ อำเภอสองแคว จังหวัดนครราชสีมา

ที่ นม ๙๙๕๐๑ /๙๘๙

วันที่ ๒๑ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนตามภารกิจ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้

เรื่องเดิม

ด้วยพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒ และ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอน การกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินการตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไ้ เพื่ออำนวยความสะดวก และลดภาระ ให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มี ช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียวและตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ ชัดเจน ทำให้การปฏิบัติราชการมีความชัดเจนโปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร,ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ, การขอรับลงทะเบียนเพื่อ ขอรับเงิน เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ,การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่,และการขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลหนองตะไ้ ด้านต่างๆ โดยแบ่งเป็น ๒ ประเภทงาน โดยมีจำนวนรายละเอียดที่สามารถสรุป ดังต่อไปนี้

๑. จำนวนผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (walk-in)

เดือน/ปี	งานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ารับบริการที่ เข้ามาใช้บริการ ณ จุด ให้บริการ (walk-in)	จำนวนผู้เข้ารับบริการ ผ่านช่องทาง E-Service	ผลรวมผู้เข้า รับบริการ ทั้งหมด
๑ ต.ค. ๖๖- ๑ ก.ย. ๖๗	การให้บริการงานขอ ใบอนุญาต	๒๗	๐	๒๗
๑ ต.ค. ๖๖- ๑ ก.ย. ๖๗	การงานขออนุญาต ประกอบกิจการขนส่ง ปฏิกูล	๓	๐	๓
๑ ต.ค. ๖๖- ๑ ก.ย. ๖๗	การให้บริการงานทะเบียน พาณิชย์	๑๒	๐	๑๒
๑ ต.ค. ๖๗- ๑ ก.ย. ๖๗	บริการงานตัดกิ่งไม้ สาธารณะ	๔๙	๐	๔๙
๑ ต.ค. ๖๖- ๑ ก.ย. ๖๗	การงานซ่อมแซมไฟฟ้า สาธารณะ	๕๓	๐	๕๓
๑ ต.ค. ๖๖- ๑ ก.ย. ๖๗	บริการงานสวัสดิการ ผู้สูงอายุ คนพิการ เด็ก แรกเกิด	๘๗	๐	๘๗
๑ ต.ค. ๖๖- ๑ ก.ย. ๖๗	บริการงานขออนุญาต ก่อสร้าง	๓๘	๐	๓๘
๑ ต.ค. ๖๖- ๑ ก.ย. ๖๗	บริการงานการจัดเก็บ ภาษี	๑,๗๖๒	๐	๑,๗๖๒

๒. จำนวนผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-service (ผ่านช่องทางออนไลน์)

ที่	เดือน	ระบบตรวจสอบสิทธิโครงการเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด	ร้องเรียนร้องทุกข์	ร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ช่องทางรับฟังความคิดเห็นเรื่องอื่นๆ	เปิดบริการรับเรื่องร้องทุกข์ไฟฟ้า	แบบคำขอน้ำอุปโภค/บริโภค	รวม
๑	ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๙	มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๐	กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๑	สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๒	กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๗	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

ข้อเสนอแนะเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้ที่มาใช้บริการด้านต่างๆ ทั้งแบบผู้เข้ารับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุด ให้บริการ (Walk-in) หรือ ผู้เข้ารับบริการผ่านช่องทาง E-Service ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้ ที่ได้รับการช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อน ให้กับประชาชนและเป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต เพื่อวิเคราะห์ข้อมูล และนำมาประมวลผลในการตัดสินใจ ที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ และเกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นายศรายุทธ อินทวงศ์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

.....

(ลงชื่อ)



(นางสาววรกิจ หมายเกื้อ)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

ความเห็นของปลัด อบต.

.....

(ลงชื่อ)



(นายมงคล หกกระโทก)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลรักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้

ความเห็น/คำสั่งของนายก อบต.

() อนุมัติ

() ไม่อนุมัติ เพราะ.....

.....

(ลงชื่อ)



(นายประสงค์ มีสวัสดิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองตะไก้



**สถิติการให้บริการงานขอใบอนุญาต ตาม พ.ร.บ. การสาธารณสุข พ.ศ. 2535
ประจำปีงบประมาณ 2567**

ลำดับที่	เดือน	ประเภท			รวม
		การควบคุม กิจการ ที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ (ราย)	สถานที่จำหน่าย หรือ สถานที่สะสม อาหาร (ราย)	การจำหน่าย สินค้าในที่ หรือ ทาง สาธารณะ (ราย)	
1	ตุลาคม 2566	1	1	-	2
2	พฤศจิกายน 2566	2	1	-	3
3	ธันวาคม 2566	2	-	-	2
4	มกราคม 2567	3	1	-	4
5	กุมภาพันธ์ 2567	-	-	1	1
6	มีนาคม 2567	1	-	-	1
7	เมษายน 2567	3	-	-	3
8	พฤษภาคม 2567	3	-	-	3
9	มิถุนายน 2567	3	-	-	3
10	กรกฎาคม 2567	1	-	1	2
11	สิงหาคม 2567	-	-	1	1
12	กันยายน 2567	2	-	-	2
รวมทั้งสิ้น		21	3	3	27



**สถิติการให้บริการงานขออนุญาตประกอบกิจการขนส่งปฏิทิน
ประจำปีงบประมาณ 2567**

ลำดับที่	เดือน	ประเภท		รวม
		ขอใหม่ / ต่อใบอนุญาต (ราย)	ยกเลิก (ราย)	
1	ตุลาคม 2566	-	-	-
2	พฤศจิกายน 2566	-	-	-
3	ธันวาคม 2566	-	-	-
4	มกราคม 2567	1	-	-
5	กุมภาพันธ์ 2567	-	-	-
6	มีนาคม 2567	-	-	-
7	เมษายน 2567	-	-	-
8	พฤษภาคม 2567	1	-	-
9	มิถุนายน 2567	-	-	-
10	กรกฎาคม 2567	-	-	-
11	สิงหาคม 2567	-	-	-
12	กันยายน 2567	1	-	-
รวมทั้งสิ้น		3	0	3

ลำดับที่	เดือน	ประเภท			รวม
		จัดตั้ง (ราย)	เปลี่ยนแปลง (ราย)	ยกเลิก (ราย)	
1	ตุลาคม 2566	-	-	-	-
2	พฤศจิกายน 2566	-	-	-	-
3	ธันวาคม 2566	-	-	-	-
4	มกราคม 2567	-	-	-	-
5	กุมภาพันธ์ 2567	1	-	-	1
6	มีนาคม 2567	5	-	-	5
7	เมษายน 2567	2	-	-	2
8	พฤษภาคม 2567	2	-	-	2
9	มิถุนายน 2567	1	-	-	1
10	กรกฎาคม 2567	-	-	-	-
11	สิงหาคม 2567	-	-	-	-
12	กันยายน 2567	1	-	-	1
รวมทั้งสิ้น		12	0	0	12



สถิติการให้บริการงานตัดกิ่งไม้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ 2567

ลำดับที่	เดือน	ประเภท												รวม
		หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 5	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	หมู่ที่ 9	หมู่ที่ 10	หมู่ที่ 11	หมู่ที่ 12	
1	ตุลาคม 2566	-	-	1	2	-	-	-	-	1	-	-	-	1
2	พฤศจิกายน 2566	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
3	ธันวาคม 2566	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
4	มกราคม 2567	-	1	2	-	-	-	-	1	-	1	3	1	9
5	กุมภาพันธ์ 2567	-	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	2
6	มีนาคม 2567	-	2	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	6
7	เมษายน 2567	1	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	-	2
8	พฤษภาคม 2567	-	-	-	1	1	-	1	-	-	-	-	1	4
9	มิถุนายน 2567	2	-	1	-	-	1	-	1	-	-	-	-	5
10	กรกฎาคม 2567	-	-	1	-	-	1	-	-	1	-	-	-	3
11	สิงหาคม 2567	-	-	-	1	-	-	-	-	1	2	-	-	4
12	กันยายน 2567	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3
รวมทั้งสิ้น		5	7	6	6	2	3	1	2	3	4	3	2	49



สถิติการให้บริการงานซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ ประจำปีงบประมาณ 2567

ลำดับที่	เดือน	ประเภท												รวม
		หมู่ที่ 1	หมู่ที่ 2	หมู่ที่ 3	หมู่ที่ 4	หมู่ที่ 5	หมู่ที่ 6	หมู่ที่ 7	หมู่ที่ 8	หมู่ที่ 9	หมู่ที่ 10	หมู่ที่ 11	หมู่ที่ 12	
1	ตุลาคม 2566	2	-	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	5
2	พฤศจิกายน 2566	-	-	-	2	-	-	2	1	1	2	-	1	9
3	ธันวาคม 2566	1	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	4
4	มกราคม 2567	-	1	-	2	-	-	-	-	-	-	-	-	3
5	กุมภาพันธ์ 2567	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	2	1	7
6	มีนาคม 2567	1	-	1	-	-	-	1	-	-	-	-	-	3
7	เมษายน 2567	-	-	-	1	1	1	-	1	-	-	-	-	4
8	พฤษภาคม 2567	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	2
9	มิถุนายน 2567	-	1	1	-	-	1	1	-	1	-	-	-	5
10	กรกฎาคม 2567	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-	2
11	สิงหาคม 2567	-	1	-	1	-	-	-	1	1	1	-	-	5
12	กันยายน 2567	-	-	-	-	-	1	2	-	-	1	-	-	4
รวมทั้งสิ้น		4	3	4	7	6	3	6	5	5	5	2	3	53



**สถิติการให้บริการงานสวัสดิการผู้สูงอายุ คนพิการ เด็กแรกเกิด
ประจำปีงบประมาณ 2567**

ที่	เดือน	ประเภท			รวม
		ผู้สูงอายุ (ราย)	คนพิการ (ราย)	เด็กแรกเกิด (ราย)	
1	ตุลาคม 2566	5	1	3	9
2	พฤศจิกายน 2566	2	1	2	5
3	ธันวาคม 2566	1	-	3	4
4	มกราคม 2567	2	2	3	7
5	กุมภาพันธ์ 2567	3	2	2	7
6	มีนาคม 2567	5	1	2	8
7	เมษายน 2567	4	2	4	10
8	พฤษภาคม 2567		3	3	6
9	มิถุนายน 2567	3	1	6	10
10	กรกฎาคม 2567	1	7	3	11
11	สิงหาคม 2567	2	2	2	6
12	กันยายน 2567	2	1	1	4
รวมทั้งสิ้น		30	23	34	87



สถิติการให้บริการงานการจัดเก็บภาษี ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๗

ลำดับที่	เดือน	ประเภท		รวม
		ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ราย)	ป้าย (ราย)	
1	ตุลาคม 2566	2	-	2
2	พฤศจิกายน 2566	-	5	5
3	ธันวาคม 2566	5	-	5
4	มกราคม 2567	2	5	7
5	กุมภาพันธ์ 2567	1	2	3
6	มีนาคม 2567	13	30	43
7	เมษายน 2567	246	9	255
8	พฤษภาคม 2567	307	7	314
9	มิถุนายน 2567	740	-	740
10	กรกฎาคม 2567	256	3	259
11	สิงหาคม 2567	72	2	74
12	กันยายน 2567	53	2	1707
รวมทั้งสิ้น		1697	65	1762



สถิติการให้บริการงานขออนุญาตก่อสร้าง ประจำปีงบประมาณ 2567

ที่	เดือน	ประเภท			รวม
		ก่อสร้าง (ราย)	ต่อเติม (ราย)	รื้อถอน (ราย)	
1	ตุลาคม 2566	5	1	1	7
2	พฤศจิกายน 2566	2	1	-	3
3	ธันวาคม 2566	5	-	-	5
4	มกราคม 2567	4	3	-	7
5	กุมภาพันธ์ 2567	1	-	-	1
6	มีนาคม 2567	-	3	-	3
7	เมษายน 2567	2	-	-	2
8	พฤษภาคม 2567	1	-	-	1
9	มิถุนายน 2567	-	1	-	1
10	กรกฎาคม 2567	2	-	-	2
11	สิงหาคม 2567	3	-	-	3
12	กันยายน 2567	1	2	-	3
รวมทั้งสิ้น		26	11	1	38



**สถิติการให้บริการผ่านช่องทาง E-Service
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗**

ลำดับที่	เดือน	ประเภทงาน						รวม
		ระบบตรวจ สอบสิทธิ โครง การเงิน อุดหนุน เด็กแรกเกิด	ร้องเรียน ร้องทุกข์	ร้องเรียน การทุจริต และ ประพฤติ ชอบ	ช่องทาง รับฟัง ความคิด เห็นเรื่อง อื่นๆ	เปิด บริการ รับเรื่อง ร้องทุกข์ ไฟฟ้า	แบบคำ ขอน้ำ อุปโภค/ บริโภค	
1	ตุลาคม 2566	-		-	-	-	-	-
2	พฤศจิกายน 2566	-		-	-	-	-	-
3	ธันวาคม 2566	-		-	-	-	-	-
4	มกราคม 2567	-		-	-	-	-	-
5	กุมภาพันธ์ 2567	-		-	-	-	-	-
6	มีนาคม 2567	-		-	-	-	-	-
7	เมษายน 2567	-		-	-	-	-	-
8	พฤษภาคม 2567	-		-	-	-	-	-
9	มิถุนายน 2567	-		-	-	-	-	-
10	กรกฎาคม 2567	-		-	-	-	-	-
11	สิงหาคม 2567	-		-	-	-	-	-
12	กันยายน 2567	-		-	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น		0		0	0	0	0	0